



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE RED BEAK TRIPS LLC

**Precios y Tarifas:** Todos los precios y tarifas están en dólares estadounidenses y están sujetas a cambio sin previo aviso, por tanto y hasta que se haya realizado el pago total y la debida confirmación de disponibilidad. Los precios y tarifas de los paquetes turísticos son por persona, en ocupación **Cabina Interior Doble**, en una habitación superior en todos los hoteles e incluyen los servicios de traslados indicados, excursiones indicadas, guías especializados cuando se indica y boletos de entrada a lugares que lo requieran (a menos que se especifiquen otras condiciones). Si viajas solo, las tarifas cambian aumentando el costo. Los AIRBNB tienen sus propias y respectivas especificaciones, las cuales siempre se les hará saber cuándo serán de uso este tipo de hospedaderas en nuestros viajes. Los precios y tarifas presentadas NO incluyen extras, propinas, impuestos de aeropuerto, pasajes aéreos (a menos que se especifique que el mismo está incluido), pruebas de Covid-19, equipaje y/o cualquier otra actividad no especificada en el programa. Todo paquete tiene hasta días antes de la salida para pagar la totalidad. El precio acordado para este viaje es de **\$1,390.00** por persona con depósito de reserva de **\$500.00**. Sí para la fecha estipulada usted no ha pagado la totalidad de este viaje, usted estará autorizando a RED BEAK TRIPS LLC a cancelar el viaje y se retendrá el monto pagado hasta la fecha límite de vencimiento de pago.

**Itinerario:** Los itinerarios o agendas de viajes se planifican de forma lógica y coherente, aunque, podrían por razones ajenas a nuestra voluntad surgir cambios en él orden programado tanto en el itinerario o en la ruta establecida originalmente (ej. cambios de la aerolínea, cambio de las hospedaderas, excursiones, etc.). La compañía, RED BEAK TRIPS LLC, se reserva el derecho de hacer aquellos cambios o modificaciones que estimen necesarios, sin previo aviso, tanto en el orden de las excursiones o viajes, debido a condiciones del clima, hora de llegada o partida de los aviones, buses o trenes, o por cualquier otra razón relevante, para garantizar el mejor desarrollo de su viaje.

- **Alojamiento:** RED BEAK TRIPS LLC, No se hace responsable si a la llegada al alojamiento (s), hoteles o AIRBNB, estos no cumplen con las expectativas del cliente respecto a la estética, comida, limpieza, trato del personal, ubicación geográfica y todo lo que tenga que ver al respecto. Estas cadenas de alojamiento son independientes a RED BEAK TRIPS LLC. y tienen sus propias reglas.
- **Zona:** RED BEAK TRIPS LLC, no se hace responsable si el cliente está alojado en una zona y mientras recorre dicha zona ve otra la cual a su entender es más atractiva, más céntrica, más famosa o está catalogada como superior en cuanto a la que el cliente escogió según el itinerario establecido.

- **Comidas:** RED BEAK TRIPS LLC, no se hace responsable si la oferta gastronómica (comidas, bebidas) no cumplen con sus expectativas gustativas al paladar o si algún alimento o bebida ingerida le causó algún problema de salud o mal estar estomacal.
- **Transporte:** RED BEAK TRIPS LLC, no se hace responsable, si distinta a la transportación contratada en el itinerario por la compañía, el cliente por cuenta propia utiliza otros medios de transporte (taxis, uber, transporte público, ferries o cualquier otro método de transporte) y estos no les ofrecen el servicio esperado o un le imponen un precio que consideren alto, ya que estas compañías son totalmente independientes a nuestra agencia de viajes y no tenemos ninguna inherencia en eso.

**Reservaciones:** Las reservaciones de hoteles podrán ser confirmadas con el pago total del paquete según las fechas límites establecidas previamente. Las reservaciones aéreas y de trenes se tienen que pagar en su totalidad al momento. Una vez confirmamos la reserva del paquete de viajes al cliente, éste estará garantizado, a menos que no haya una cancelación por los motivos que sean. Las confirmaciones de los hoteles están sujetos a disponibilidad, de no haber espacio en el hotel seleccionado se le dará otro de similar categoría y precio. Se le estará cobrando un recargo administrativo para cualquier cambio que se realice luego de firmar estos términos y condiciones.

- **Hoteles:** Las reservaciones de hoteles solo podrán ser confirmadas si se ha confirmado el pago completo por los servicios prestados por Red Beak Trips. El cliente únicamente necesitará llegar al hotel e identificarse con su pasaporte (en caso de ser extranjero) o con su documento oficial de identidad. En caso de que el desayuno u otra comida esté incluida en la tarifa ofrecida del hotel, esto será especificado claramente por nosotros. El pasajero deberá cumplir con los horarios establecidos para el consumo de estas comidas según la política del hotel. Cualquier consumo extra el cual NO esté especificado claramente cómo incluido tendrá que ser pagado directamente por el viajero y será únicamente responsabilidad de este.
- **Actividades (tours):** Las actividades subcontratadas que complementan cada viaje, aunque se coordina con nuestra agencia, será de entera responsabilidad del operador (en el lugar) de brindarle el servicio; cualquier tipo de reclamación en caso de no cumplir o cancelarse la actividad se tendrá que realizar directamente con el operador. Red Beak Trips no se hace responsable de ningún accidente sufrido durante cualquier actividad realizada por el viajero.

**Boletos Aéreos:** Los precios y tarifas de los boletos aéreos están sujetos a disponibilidad y a cambio sin previo aviso hasta que hayan sido emitidos. Los itinerarios, números de vuelo y horarios de estos boletos están sujetos a cambio hasta la fecha de viaje por parte de la aerolínea. En caso de cancelación las aerolíneas no reembolsan el dinero ni permiten cambios de ruta. Solo se permite cambiar la ruta pagando una penalidad ya establecida por la aerolínea. En el caso de boletos aéreos electrónicos (e-tickets) no será necesario la presentación de los mismos, únicamente es necesario que el pasajero se identifique con su pasaporte o documentación legal que lo identifique.

Red Beak Trips tampoco es responsable por eventos o circunstancias sobre las cuales no tenemos control directo, como demoras o inconvenientes en su transportación hasta el aeropuerto, accidentes de tránsito, cancelación o atraso de algún vuelo, las condiciones del tiempo, enfermedades, huelga, defectos o fallas mecánicas, actos de violencia o terrorismo, cancelaciones, demoras o cualquier otra situación la cual no sea atribuible a Red Beak Trips. Red Beak Trips es un intermediario entre usted y suplidores de servicios de viajes. No controlamos ni operamos dichos servicios y en ningún caso será responsable por acciones, omisiones o cualquier clase de obligaciones de suplidores o contratistas independientes que no son Red Beak Trips, como líneas aéreas, cruceros o cualquier suplidor de servicios de viaje y/o sus representantes. Red Beak Trips NO SE RESPONSABILIZA por cambios hechos por las aerolíneas en sus términos y condiciones luego de pagada la reserva, esto incluye los gastos de equipaje, asignación de asiento, cambio de horario, cancelación, retraso de vuelo, cambio de terminal o cualquier otro cambio al respecto. Toda reclamación por pérdida o retraso de maletas, retraso, cambio de vuelo o cancelación de vuelo debe realizarse directamente con la aerolínea. Red Beak Trips no puede garantizar que podrá sentarse junto a su familia o amigos en el avión. El viajero(a) puede elegir el asiento que realmente quiere por un precio adicional. El precio de los asientos comienzan desde \$60 y varían de acuerdo con las rutas específicas y su ubicación en la aeronave. Si no es posible que todos se sienten juntos, siempre garantizamos que los niños con asiento propio vayan sentados al lado de algún adulto de su grupo de familia.

- En ninguno de estos casos la empresa se hace responsable por medidas ajenas a su control tales pero sin limitarse a regulaciones gubernamentales, decretos, huelga y demás situaciones que afecten el precio convenido previamente.

**Política de Pagos:** Para poder reservar y comenzar los trámites del viaje se requerirá un porcentaje establecido del costo total del viaje o aquel que la oferta especifique claramente en su publicidad. Todo viaje deberá ser saldado en o antes de 115 días de la fecha de salida acogiéndose a las opciones de pagos que estaremos presentando más adelante. (Ejemplo: la fecha de salida es el 1ro de julio 2024 por ende, la fecha de saldo total será el 27 de abril 2024). La fecha del pago final será indicada al momento de la confirmación según calendario. Si la persona no salda en la fecha indicada, no se podrá garantizar el espacio y correrá el riesgo de perder el monto pagado. Por lo que sugerimos, que de surgir algún inconveniente o imprevisto se mantenga en contacto con nuestros agentes para asistirlos. Las aerolíneas, trenes y buses tienen sus propias políticas de pagos ajenas a Red Beak Trips LLC. Luego de hacer el depósito de reserva, el cliente tiene la opción de: 1) pagar la totalidad del monto del viaje o 2) solicitar un plan de pago. Un plan de pago es un acuerdo entre el cliente y Red Beak Trips LLC para pagar el paquete escogido que adeuda dentro de un plazo de tiempo ampliado. Debe solicitar un plan de pagos si usted entiende que no podrá pagar el paquete de viaje en su totalidad al momento de la compra. Estas son las opciones de responsabilidad de pago (marcar opción selecciona):

**1ra opción de pago** - Permite saldar el paquete en un periodo no más de treinta días (30 días), sin cargos adicionales, luego de haber completado el depósito de reserva. Se le estarán dando 3 días de gracia luego de la fecha asignada para completar su pago sin cargos adicionales. Si luego del 3er día de gracia no ha realizado el pago, se le estará haciendo un recargo de \$25.00 diarios.

Luego de pasar 15 días, del día para realizar el pago acordado, se estará cancelando su viaje y perderá el 100% de lo pagado hasta la fecha de la última notificación.

**2da opción de pago** - Permite saldar el paquete en dos (2) pagos, sin cargos adicionales, luego de haber completado el depósito de reserva. El cliente puede acogerse al monto restante adeudado, dividiéndolo en dos (2) pagos notificados al momento de la reserva. Se le estarán dando 3 días de gracia luego de la fecha asignada para completar su pago sin cargos adicionales. Si luego del 3er día de gracia no ha realizado el pago, se le estará haciendo un recargo de \$25.00 diarios. Luego de pasar 15 días, del día para realizar el pago acordado, se estará cancelando su viaje y perderá el 100% de lo pagado hasta la fecha de la última notificación. Esta opción de pago no es válida si quedan menos de 115 días de la salida de su viaje.

**3ra opción de pago** - Permite saldar el paquete en tres (3) pagos, sin cargos adicionales, luego de haber completado el depósito de reserva. El cliente puede acogerse al monto restante adeudado, dividiéndolo en tres (3) pagos notificados al momento de la reserva. Se le estarán dando 3 días de gracia luego de la fecha asignada para completar su pago sin cargos adicionales. Si luego del 3er día de gracia no ha realizado el pago, se le estará haciendo un recargo de \$25.00 diarios. Luego de pasar 15 días, del día para realizar el pago acordado, se estará cancelando su viaje y perderá el 100% de lo pagado hasta la fecha de la última notificación. Esta opción de pago no es válida si quedan menos de 159 días de la salida de su viaje.

**ULTIMO DIA A PAGAR: 30 de julio de 2025**

**Políticas de Recargo Adicionales y Penalidades:** El pasajero/pasajera se enfrenta a una penalidad por el incumplimiento o demora de cualquiera de los pagos luego de los tres días (3 días) de gracia según la opción escogida previamente. Se le incluirá un recargo administrativo de \$25.00 a su factura.

#### **MÉTODOS DE PAGO**

RED BEAK TRIPS LLC tiene varios métodos de pagos para la conveniencia de nuestros clientes. Las mismas pueden ser con tarjetas de crédito como VISA con Verified by Visa, MASTERCARD con Secure code y AMERICAN EXPRESS. Las tarjetas de crédito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS son a través de PAYPAL. Depósito bancario directamente a nuestra cuenta comercial de Banco Popular y ATH Móvil Business. No se aceptarán cheques personales ni otros tipos de cheques en ninguna circunstancia.

- 1. Políticas de Cancelación, Devoluciones y Reembolsos:** Toda cancelación por parte del cliente debe ser solicitada por escrito. RED BEAK TRIPS, LLC tiene el derecho de dar por cancelado el viaje en caso de que el cliente no realice sus pagos en el tiempo acordado. El depósito inicial no es reembolsable bajo ninguna circunstancia con excepción de las salidas grupales. Si RED BEAK TRIPS, LLC cancela una salida grupal por falta del quórum requerido, se le estará otorgando un crédito por el monto pagado hasta el momento de la cancelación.

Las devoluciones o reembolsos estarán sujetos a una penalidad de acuerdo con la cercanía de la fecha de salida. Dicha devolución o reembolso tendrá un cargo de 3% del costo total pagado hasta el momento por concepto de gastos administrativos de la empresa Red Beak Trips.

Los gastos financieros asociados al costo de la transferencia bancaria, comisión de tarjeta de crédito y algunos otros gastos y/o costo asociado a la devolución va a variar de acuerdo a las transacciones realizadas y lo debitado por dicha plataforma a nosotros. ( ej. Si usted realiza cuatro pagos por Paypal, estos nos facturan por cada transacción realizada y esas transacciones se le debitará a usted de la cantidad a reembolsar.)

#### **DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE**

Los pagos adicionales al depósito desde la fecha de inscripción hasta:

115 días antes de la salida tendrán 25% de penalidad.

De 114 a 115 días- 80% de penalidad

De 89 a 1 día- 100% de penalidad

AIRBNB, transporte, actividades o país el cual se estará visitando, será de su entera responsabilidad y Red Beak Trips podrá retirar al viajero fuera del grupo y dicho viajero tendrá que encargarse de llegar a los destinos por cuenta propia con las reservaciones realizadas por la compañía. No se concederá devolución o reembolso alguno si la solicitud de cancelación se recibe luego del día 19 antes de la fecha de salida. Asimismo, no se concederá devolución o reembolso alguno si el viajero no se presenta al momento de la salida. Las penalidades por cancelación pueden cambiar sin previo aviso dependiendo de la política del operador. Los boletos aéreos no son reembolsables, transferibles ni endosables. Cada línea aérea tiene sus propias condiciones y penalidades por correcciones, cambio de fechas o cambios de ruta, las cuales serán pagadas por el pasajero, en adición al cargo por servicio de RED BEAK TRIPS, LLC. Cualquier violación a estos términos y condiciones, le dará la potestad a Red Beak Trips de cancelar inmediatamente el viaje estipulado.

El presentar un certificado médico y/o documento legal no alterara, modificara o cambiara las penalidades en caso de cancelación, por esta razón recomendamos que asegure su inversión con un seguro de viaje. No hay reembolso o devolución alguna por porciones de paquetes turísticos o estadías no utilizadas por las razones que sean. Algunos servicios se pueden ver interrumpidos o pueden ser cancelados debido a condiciones climáticas, razones de fuerza mayor, disturbios, caso fortuito u otras razones fuera del control de las hospederías, líneas aéreas, proveedores o de la misma agencia Red Beak Trips. Ninguna devolución o reembolso será otorgado como resultado de estas interrupciones o cancelaciones ajenas a nuestro control.

Cualquier reembolso solicitado a RED BEAK TRIPS LLC, estará sujeto a que dicho dinero nos sea reembolsado por la compañía o suplidor a quien le pagamos para su viaje. RED BEAK TRIPS LLC en ningún caso estará obligado a reembolsar dinero que no nos sea reembolsado, no importa cuál sea la razón por la cual el dinero no sea reembolsado. Siempre existe la posibilidad de quiebra de alguna línea aérea, excursiones o de cruceros. En tal caso los boletos emitidos antes de la quiebra podrían no ser honrados por dicho suplidor. Los agentes de viaje incluyendo RED BEAK TRIPS LLC, no podemos reembolsar ni somos responsables por boletos emitidos por dicha compañía en quiebra, ni por servicios que la misma deje de ofrecerles a usted, ni por las pérdidas, gastos o costos adicionales que dicha situación pueda causarle a usted.

**Código de Conducta:** Se exige mantener una comunicación armoniosa entre los viajeros e integrantes de la agencia. Red Beak Trips se reserva el derecho de separar del viaje al cliente que muestre faltas de respeto hacia los guías turísticos u otro viajero, Red Beak Trips le estará haciendo entrega de todas las credenciales del viajero para que este continúe el recorrido del viaje por cuenta propia y será responsable de todo lo que le suceda o cualquier gasto adicional en el cual tenga que incurrir para continuar con su viaje o volver a su país de origen.

**Documentación:** El viajero será responsable de tener vigente su pasaporte con fecha de expiración no menos de seis meses después de la fecha cuando culmina su viaje y todos los documentos de viajes, información personal y visados, de acuerdo con su nacionalidad y aceptado por las leyes de los gobiernos de los países que vaya a viajar.

**Equipaje:** Se sugiere que todo viajero utilice "carry on". Es responsabilidad del pasajero verificar la política de equipaje con la línea aérea y de pagar algún cargo adicional si aplica. El viajero es responsable de su equipaje y cualquier reclamo por pérdida o robo tendrá que hacerlo directamente al operador del transporte. Si tiene un seguro de viaje, tendrá que contactar a su aseguradora.

**Obligaciones:** En el caso de algún servicio que no pueda ser ofrecido por un error, falla o falta directa atribuible al operador del servicio, este tratará de hacer su mejor esfuerzo para proporcionar alguna solución de igual valor al servicio no proporcionado. En caso no se pueda proporcionar un servicio equivalente al servicio no proporcionado será reembolsado al precio real del servicio, excluyendo cualquier consecuencia, costos indirectos o algún otro costo asociado a la no realización de este servicio. Es obligación del cliente seguir con las leyes y normas establecidas en cada país, aeropuertos, hoteles, transportación, que visitará y utilizará. Si usted viola las leyes y normas mencionadas anteriormente el viajero autoriza a Red Beak Trips a cancelar el viaje programado.

**Recomendaciones:** Se recomienda informar condiciones de salud, enfermedades o cualquier otra información necesaria de cada viajero, así también como preferencias de comida o acomodos razonables. Se recomienda tener una póliza de seguro de viajes con asistencia en viaje para su protección en caso de cancelación o que surja cualquier eventualidad durante su viaje. Ningún seguro cubre todos los riesgos, pregunte a su corredor o agente de seguros sobre cubiertas. En tiempos de COVID-19 es importante que su corredor de seguro le oriente si en cualquier emergencia médica o del COVID-19 está cubierto por el mismo.

- **Seguro de Viajes:** En Red Beak Trips se recomienda tener un seguro de viajes para cualquier eventualidad que surja durante el viaje. Pediremos la evidencia de su contrato de seguro de viajes al momento de ir completando la documentación del viaje. Es importante que usted consulte con su aseguradora sobre los beneficios y costos adaptados a su viaje. Red Beak Trips NO ES RESPONSABLE de las negociaciones que el viajero llegue con la agencia aseguradora. Toda reclamación de parte del viajero respecto a su seguro de viajes será enteramente con la agencia aseguradora. Usted releva a Red Beak Trips de total responsabilidad en caso de sufrir algún accidente, envenenamiento o cualquier evento el cual resultare lesionado durante su viaje.

**Protección de Menores:** Nuestra compañía está comprometida en salvaguardar y proteger a los menores de edad por lo que cualquier trámite de viajes que se haga a un menor tendrá que estar acompañado de al menos un adulto y dejarnos saber su parentesco con el menor. En casos de custodias, requerimos cualquier documento que sea necesario y el cual nos confirme que todo la persona está en cumplimiento con las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

**Errores:** No seremos responsables por cualquier tipo de error tipográfico, de imprenta o si se omite alguna información en nuestras publicaciones. Nuestra página y sus componentes se ofrecen únicamente con fines informativos; RED BEAK TRIPS LLC no se hace responsable de la exactitud, utilidad o disponibilidad de cualquier información que se transmita o aparezca.

**Culminación de los Servicios:** Nuestros servicios comienzan el día que se desembolsa el depósito requerido para cada viaje y se firman todos los acuerdos formales y legales de forma simultánea y estos culminan cuando el viaje ha sido completado y este de regreso. Una vez se haya completado el viaje el día establecido de regreso es ahí donde culminaran nuestros servicios a menos que no se estipulen otras condiciones, las cuales tendrán que ser especificadas de antemano.

**Confidencialidad General:** Sujeto a acciones legales, RED BEAK TRIPS, LLC se compromete a guardar y usar la información provista de cada cliente para única y exclusivamente todo lo que tenga que ver con la documentación requerida para su viaje. No compartiremos ningún tipo de información con terceras personas u otras agencias a menos que sea requerido para completar el proceso de viajes.

**Otros términos y condiciones:** RED BEAK TRIPS, LLC es un intermediario entre usted y suplidores de servicios de viajes. RED BEAK TRIPS, LLC no controla ni opera dichos servicios; y en ningún caso será responsable por acciones, omisiones o cualquier clase de obligaciones de suplidores o contratistas independientes que no son RED BEAK TRIPS, LLC incluyendo las líneas aéreas, suplidores de excursiones o cualquier otro suplidor de servicios de viajes y/o sus representantes. RED BEAK TRIPS, LLC tampoco es responsable por eventos o circunstancias sobre los cuales no tenemos control directo, como demoras y otro inconvenientes en su transportación hasta al aeropuerto o muelle por razones como congestión, accidentes de tránsito, cancelación o atraso de algún vuelo, huelgas, condiciones del tiempo, desastres naturales, enfermedades, defectos o fallas mecánicas, actos de violencia o terrorismo de cualquier clase, cancelaciones, demoras, incumplimientos de otros, defectos de construcción, reservas no honradas, o cualquier otro acto, error, omisión o situación no causado directa o específicamente por RED BEAK TRIPS, LLC.

La salida requiere mínimo de 10 pasajeros para operar. Si la misma no tiene el mínimo de pasajeros requerido usted será informado con anticipación y se le brindará diferentes alternativas. En caso de tener un crédito existente con nosotros y haberlo utilizado en este viaje puede tener la opción de seguir manteniendo el crédito por un tiempo específico.

**POLÍTICA DE COVID Y PROTOCOLO DE SEGURIDAD:** Les exhortamos a todos nuestros viajeros qué es requisito todas las reglas de COVID-19 y protocolo o código de salud establecido por aeropuertos, hoteles y todo donde sea requerido. En RED BEAK TRIPS, LLC no nos hacemos responsables de cualquier falta a ese reglamento de parte de los viajeros incluyendo cancelaciones por la violación a esta política y nada es reembolsable. RED BEAK TRIPS, LLC no se responsabiliza de gastos de alojamiento al salir positivo al COVID-19 luego de finalizar nuestros servicios. Es por eso que es importante tener un seguro de viaje que incluya este beneficio. RED BEAK TRIPS, LLC no se hará responsable de ningún pago de pruebas de COVID19 bajo ninguna circunstancia.

El presente acuerdo deberá interpretarse según las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y la jurisdicción y competencia será exclusivamente de los Tribunales del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

**CLÁUSULA DE SEPARABILIDAD:** Las cláusulas y párrafos que forman parte de estos términos y condiciones deben interpretarse de forma independiente unos de otros. La ilicitud, invalidez, o ineficacia de la totalidad o parte de alguna de las cláusulas de estos términos y condiciones no invalidará el resto de las cláusulas de este. Estas seguirán vigentes y serán vinculantes entre ambas partes. La cláusula o parte alguna de estos términos y condiciones que sea declarada inválida o ineficaz por algún Tribunal del ELA de Puerto Rico, se tendrá por no puesta y dejará de formar parte de estos términos y condiciones.

Al pagar el depósito y/o comprar su viaje con RED BEAK TRIPS, LLC usted acepta los términos y condiciones antes expresados, los cuales rigen los derechos de ambas partes.

**NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ADMISIÓN**

RED BEAKS TRIPS, LLC, somos una agencia de viajes autorizada por la Compañía de Turismo de Puerto Rico con licencia AV-124 Lic. 191.

